

Политика обработки персональных данных

Оператор	ООО «Домсканер»
ИНН / ОГРН	2461027840 / 1152468019186
Редакция	19 июля 2026 года
Документ	Публичная политика оператора персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайтов и сервисов Домсканера, включая new.domscanner.ru, domscanner.ru, их поддомены, публичные формы, личный кабинет и связанные сервисные страницы (далее - Сайт).

1.2. Политика подготовлена с учетом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых нормативных актов.

1.3. Политика применяется к данным, которые Оператор получает от субъекта, его представителя, контрагента либо автоматически при использовании Сайта. Она не заменяет специальные условия обработки данных, указанные в договоре, пользовательском соглашении или отдельном согласии.

1.4. Предоставление персональных данных является добровольным, кроме случаев, когда их предоставление обязательно по закону или необходимо для заключения и исполнения договора. Если обязательные поля формы не заполнены, Оператор не сможет принять обращение или оказать услугу.

2. Сведения об операторе

Оператор персональных данных: ООО «Домсканер».

- ИНН 2461027840; ОГРН 1152468019186.
- Юридический адрес: 660041, Красноярский край, г. Красноярск, проспект Свободный, д. 75, помещение 10, нежилая комната 5, кабинет 412.
- Адрес для обращений: info@domscanner.ru. В теме письма рекомендуется указать «Персональные данные».

3. Принципы и способы обработки

Оператор обрабатывает данные на законной и справедливой основе, а именно:

- ограничивает обработку заранее определенными, конкретными и законными целями;
- не объединяет базы данных, обработка которых ведется в несовместимых целях;
- обрабатывает только данные, необходимые для заявленной цели;
- поддерживает точность и актуальность данных и принимает меры по их уточнению;
- хранит данные не дольше, чем этого требуют цели, договор или закон;
- уничтожает или обезличивает данные при достижении цели, если отсутствует иное законное основание;

- применяет автоматизированную, неавтоматизированную и смешанную обработку с передачей по сети или без нее.

Оператор не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки решения, порождающие юридические последствия для субъекта или иным образом существенно затрагивающие его права.

4. Цели обработки, состав данных и сроки

4.1. Прием и обработка обращений

Данные: имя, адрес электронной почты, номер телефона, выбранный способ связи, комментарий, тема и код услуги, адрес страницы, referer, UTM-метки, дата и время отправки, IP-адрес и технические сведения запроса.

Субъекты: посетители Сайта, заявители, представители потенциальных клиентов.

Основания: согласие субъекта; действия по запросу субъекта до заключения договора; законный интерес Оператора в подтверждении содержания и результата обращения при условии соблюдения прав субъекта.

Срок: до завершения работы с обращением и не более 3 лет после последнего взаимодействия, если договор не заключен.

4.2. Заключение и исполнение договоров, предоставление доступа к сервисам

Данные: ФИО, контакты, сведения об организации и полномочиях представителя, учетная запись, адрес и сведения об объекте недвижимости или доме, данные документов и иные сведения, необходимые для выбранной услуги.

Субъекты: клиенты, пользователи, плательщики, представители юридических лиц, собственники и иные участники процессов, когда обработка предусмотрена функциональностью сервиса.

Основания: заключение и исполнение договора; выполнение обязанностей, установленных законодательством; отдельное согласие, если оно требуется.

Срок: в течение срока договора, затем 3 года, если более длительный срок не установлен законом или существом обязательства.

4.3. Оплата услуг и учет расчетов

Данные: ФИО или наименование плательщика, email, телефон, назначение и сумма платежа, идентификаторы и статус платежа. Реквизиты банковской карты вводятся на защищенной странице платежного сервиса и Оператором не получаются.

Субъекты: плательщики, клиенты и представители клиентов.

Основания: исполнение договора, требования бухгалтерского и налогового законодательства.

Срок: сроки, установленные законодательством о бухгалтерском и налоговом учете, как правило не менее 5 лет.

4.4. Поддержка, претензионная работа и защита прав

Данные: данные обращения, переписка, записи действий в сервисе, договорные и платежные сведения, результаты рассмотрения.

Субъекты: пользователи, клиенты, плательщики, представители и иные заявители.

Основания: исполнение договора, выполнение требований закона, осуществление и защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц без нарушения прав субъекта.

Срок: на период рассмотрения и в пределах применимых сроков исковой давности; документы обязательного учета - по закону.

4.5. Работа, безопасность и улучшение Сайта

Данные: IP-адрес, дата и время запроса, URL, referrer, тип и версия браузера, операционная система, сведения об устройстве, технические журналы, cookie, localStorage, sessionStorage, действия на страницах и рекламные метки.

Субъекты: посетители и пользователи Сайта.

Основания: законный интерес в обеспечении работоспособности, безопасности и улучшении интерфейса; согласие - в случаях, когда оно требуется законом или выбранными настройками.

Срок: журналы безопасности - до 12 месяцев; аналитические сведения - до 24 месяцев; локальные идентификаторы - до окончания сессии, удаления пользователем или срока, заданного соответствующей технологией.

4.6. Информационные сообщения

Данные: имя, email, телефон, выбранный канал связи, тема обращения и история сообщений.

Субъекты: лица, отдельно подтвердившие согласие на получение сообщений.

Основания: отдельное согласие субъекта; сообщения, необходимые для исполнения договора, могут направляться на основании договора.

Срок: до отзыва согласия или окончания общения по запросу, но не более 1 года после последнего сообщения, если договором не установлен иной срок. Реклама направляется только при наличии отдельного предварительного согласия.

5. Категории данных и источники

5.1. Оператор обрабатывает общие персональные данные, пользовательские и технические сведения. Специальные категории персональных данных и биометрические данные через публичные формы целенаправленно не собираются. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободном комментарии без необходимости и соответствующего правового основания.

5.2. Основной источник данных - сам субъект или его представитель. Технические сведения формируются браузером, веб-сервером и подключенными системами. Сведения от контрагента или из законного открытого источника обрабатываются только при наличии правового основания.

5.3. Персональные данные не размещаются в открытом доступе и не распространяются без отдельного согласия, оформленного по правилам статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ, либо иного прямого основания закона.

6. Передача и поручение обработки

Для достижения указанных целей доступ к данным может предоставляться в необходимом объеме:

- уполномоченным работникам и исполнителям Оператора при наличии режима конфиденциальности;
- российскому провайдеру хостинга и инфраструктуры, где размещены Сайт и первичные базы данных;
- ООО «ЯНДЕКС» при работе Яндекс.Метрики на отдельных страницах;
- платежному сервису ЮKassa (ООО НКО «ЮМани») при создании и подтверждении платежа;
- операторам связи и выбранным пользователем сервисам сообщений для ответа на обращение;
- инфраструктуре Telegram для доставки служебного уведомления об обращении уполномоченным сотрудникам;
- государственным органам и иным лицам, когда предоставление предусмотрено законом или необходимо для защиты прав.

Лицо, обрабатывающее данные по поручению, обязуется соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность, выполнять требования Оператора и обрабатывать данные только в пределах порученной цели. Самостоятельные операторы, включая платежные и аналитические сервисы, также применяют собственные документы об обработке данных.

7. Локализация и трансграничная передача

7.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение выполняются с использованием первичных баз данных, расположенных в Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

7.2. Отдельные сервисы связи могут использовать инфраструктуру за пределами Российской Федерации. Трансграничная передача допускается только при наличии законного основания и после выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая предварительное уведомление Роскомнадзора, когда оно обязательно.

8. Хранение, блокирование и уничтожение

8.1. Сроки хранения определены в разделе 4. Если одновременно применимы несколько оснований, данные хранятся до истечения наиболее длительного обязательного срока. После достижения цели данные уничтожаются или обезличиваются, если закон, договор или иной правовой акт не требует продолжения обработки.

8.2. При достижении цели или отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок до 30 дней, если отсутствует иное правовое основание. Неправомерно полученные или ненужные данные уничтожаются в сроки, установленные статьями 20 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

8.3. Уничтожение выполняется способом, исключающим восстановление: удалением записей и файлов, уничтожением носителей либо обезличиванием, если допустимо продолжение работы только со статистическими сведениями.

9. Защита персональных данных

С учетом характера данных и актуальных угроз Оператор применяет, в частности:

- назначение ответственного и принятие локальных актов по обработке данных;
- разграничение доступа, аутентификацию и регулярный пересмотр полномочий;
- защищенное соединение, обновление программных компонентов и контроль уязвимостей;
- резервное копирование, журналирование, мониторинг событий и восстановление работоспособности;
- договорные обязательства о конфиденциальности и проверку лиц, обрабатывающих данные по поручению;
- процедуры реагирования на инциденты и уведомления Роскомнадзора в установленные сроки.

10. Права субъекта и порядок обращения

Субъект вправе:

- получить сведения об обработке своих персональных данных и ознакомиться с ними;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших, незаконно полученных или ненужных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекращения обработки, если отсутствует иное законное основание;
- возражать против рекламных сообщений и требовать их немедленного прекращения;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или суде.

Запрос направляется на info@domscanner.ru и должен позволять идентифицировать заявителя и его связь с обрабатываемыми данными. Оператор отвечает в срок до 10 рабочих дней; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с мотивированным уведомлением.

11. Cookie и браузерные хранилища

Сведения об используемых cookie, localStorage, sessionStorage, аналитических технологиях и способах управления ими приведены в отдельной Политике использования файлов cookie, опубликованной на new.domscanner.ru/privacy/.

12. Изменение Политики

Оператор обновляет Политику при изменении законодательства, целей, состава данных или используемых сервисов. Новая редакция действует с даты публикации, если в ней не указан иной срок. Актуальная версия постоянно доступна на new.domscanner.ru/privacy/.