

Согласие на обработку персональных данных

Оператор	ООО «Домсканер»
ИНН / ОГРН	2461027840 / 1152468019186
Редакция	19 июля 2026 года
Документ	Текст отдельного согласия для электронных форм

1. Как предоставляется согласие

Настоящее согласие предоставляется ООО «Домсканер» (ИНН 2461027840, ОГРН 1152468019186, адрес: 660041, Красноярский край, г. Красноярск, проспект Свободный, д. 75, помещение 10, нежилая комната 5, кабинет 412) свободно, своей волей и в своем интересе путем установки отдельной отметки в поле «Согласен на обработку персональных данных» и отправки формы на Сайте.

Согласие является конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Оно оформляется отдельно от пользовательского соглашения, договора, согласия на сообщения и иных подтверждаемых документов.

2. Персональные данные

Субъект дает согласие на обработку следующих данных, указанных им или автоматически связанных с отправкой формы:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- предпочтительный способ связи;
- комментарий, описание задачи, выбранная услуга и сведения, добровольно указанные в обращении;
- адрес страницы, источник перехода, UTM-метки, дата и время отправки;
- IP-адрес и технические сведения HTTP-запроса, необходимые для безопасности и подтверждения получения согласия.

Согласие не распространяется на специальные категории и биометрические персональные данные. Субъекту не следует указывать такие сведения в свободном комментарии, если Оператор отдельно их не запросил и не указал правовое основание.

3. Цели обработки

- принять, зарегистрировать и рассмотреть обращение;
- связаться с субъектом выбранным способом и дать ответ;
- уточнить задачу, подготовить расчет, предложение или документы до заключения договора;
- сохранить историю обращения и подтвердить содержание запроса и факт согласия;
- обеспечить безопасность формы, предотвратить злоупотребления и технические ошибки.

Согласие не включает распространение данных в открытом доступе и не является согласием на рекламную рассылку. Рекламные сообщения требуют отдельного предварительного согласия.

4. Действия и способы обработки

Разрешаются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в предусмотренных настоящим согласием случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка может быть автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной, с передачей по внутренней сети и Интернету.

5. Лица и сервисы, получающие доступ

В объеме, необходимом для указанных целей, данные могут быть доступны:

- уполномоченным работникам и исполнителям Оператора;
- российскому хостинг-провайдеру и внутренней системе учета обращений;
- сервисам связи, которые используются для ответа по выбранному субъектом каналу;
- инфраструктуре Telegram для доставки служебного уведомления об обращении уполномоченным сотрудникам.

Первичная запись и хранение данных граждан Российской Федерации осуществляются в Российской Федерации. Если доставка через сервис связи предполагает трансграничную передачу, она допускается только после выполнения Оператором требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ.

6. Срок действия и отзыв

Согласие действует до достижения целей обработки, но не более 3 лет после последнего взаимодействия по обращению, если договор не заключен и отсутствует обязанность хранить данные дольше.

Согласие можно отозвать письмом на info@domscanner.ru с темой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». В письме необходимо указать имя и контакт, использованные в форме, а также сведения, позволяющие найти обращение.

После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в срок до 30 дней, если их сохранение больше не требуется и отсутствует иное законное основание. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения.

7. Последствия отказа

При отказе от предоставления обязательных данных или согласия электронная форма не может быть отправлена. Субъект вправе обратиться к Оператору по адресу info@domscanner.ru и выбрать другой допустимый способ взаимодействия.